

LAPORAN

HASIL

SURVEI



KEPUASAN

MAHASISWA

TERHADAP

FASILITAS

PENDIDIKAN

PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Ketersediaan dan kualitas fasilitas pendidikan merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung proses pembelajaran yang efektif, nyaman, dan berkualitas. Fasilitas yang memadai tidak hanya menunjang kegiatan akademik, tetapi juga berkontribusi terhadap peningkatan motivasi belajar dan kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan pendidikan.

Sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), Program Studi Pendidikan Agama Islam secara berkala melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan guna memperoleh umpan balik sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu layanan.

2. Tujuan Survei

Survei ini bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan.
2. Mengidentifikasi aspek fasilitas yang telah memenuhi harapan mahasiswa.
3. Menemukan area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan.
4. Menyediakan data pendukung untuk LED dan LKPS.

B. Metodologi Survei

1. Responden

Responden survei adalah mahasiswa aktif Program Studi PAI semester I–VII pada Tahun Akademik 2024/2025.

Jumlah responden: 92 mahasiswa.

2. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner daring (Google Form) yang disebarakan selama dua minggu.

Instrumen menggunakan skala Likert 4 tingkat:

Skor	Kategori
4	Sangat Puas
3	Puas
2	Cukup
1	Kurang Puas

3. Aspek yang Dinilai

Aspek fasilitas pendidikan yang diukur meliputi:

1. Ruang kuliah (kenyamanan, kebersihan, ventilasi)
2. Ketersediaan LCD/Proyektor dan perangkat pembelajaran
3. Akses internet/Wi-Fi
4. Perpustakaan (koleksi dan layanan)
5. Laboratorium/microteaching
6. Fasilitas ibadah
7. Fasilitas sanitasi (toilet)
8. Area parkir
9. Ruang diskusi mahasiswa

C. Hasil Survei

1. Rekapitulasi Tingkat Kepuasan

No	Aspek Fasilitas	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Ruang Kuliah	45	40	12	3
2	LCD/Proyektor	50	38	10	2
3	Akses Wi-Fi	30	42	20	8
4	Perpustakaan	40	45	12	3
5	Laboratorium	48	37	12	3
6	Fasilitas Ibadah	60	30	8	2
7	Sanitasi	35	40	18	7
8	Parkir	32	38	20	10
9	Ruang Diskusi	42	41	13	4

2. Analisis Hasil

Berdasarkan hasil survei:

- Mayoritas mahasiswa menyatakan **puas dan sangat puas** terhadap fasilitas pembelajaran utama seperti ruang kuliah, LCD, laboratorium, dan perpustakaan.
- Fasilitas ibadah memperoleh tingkat kepuasan tertinggi (90% kategori puas dan sangat puas).
- Akses Wi-Fi dan area parkir menunjukkan tingkat kepuasan relatif lebih rendah dibanding aspek lainnya.

- Sanitasi dan jaringan internet menjadi perhatian utama untuk peningkatan kualitas layanan.

Secara umum, tingkat kepuasan rata-rata mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan berada pada kategori **Puas ($\geq 75\%$)**, yang menunjukkan bahwa fasilitas telah mendukung proses pembelajaran dengan baik.

D. Temuan Utama

1. Fasilitas inti pembelajaran telah memadai dan mendukung kegiatan akademik.
2. Perlu peningkatan kualitas jaringan internet untuk mendukung pembelajaran digital.
3. Area parkir dan sanitasi memerlukan penataan dan pemeliharaan yang lebih optimal.
4. Mahasiswa mengharapkan penambahan ruang diskusi berbasis collaborative learning.

E. Tindak Lanjut (Siklus PPEPP)

Sebagai bagian dari tahap Pengendalian dan Peningkatan dalam PPEPP, Program Studi melakukan:

1. Koordinasi dengan pihak fakultas dan universitas untuk peningkatan bandwidth internet.
2. Perawatan berkala fasilitas sanitasi.
3. Penambahan titik akses Wi-Fi.
4. Optimalisasi ruang diskusi mahasiswa.
5. Monitoring berkala kepuasan mahasiswa setiap semester.

F. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa puas terhadap fasilitas pendidikan yang tersedia. Namun demikian, peningkatan pada aspek akses internet, sanitasi, dan area parkir perlu menjadi prioritas pengembangan ke depan guna meningkatkan kualitas layanan akademik secara berkelanjutan.

Survei ini menjadi bagian dari komitmen Program Studi dalam menjaga dan meningkatkan mutu layanan pendidikan berbasis kebutuhan mahasiswa.

INSTRUMEN UNTUK MAHASISWA

I. Identitas

Nama :
 Prodi/Fakultas :
 Semester/kelas :
 Jenis kelamin : a. laki-laki b. perempuan

II. Petunjuk Pengisian

1. Angket ini bertujuan untuk meminta pendapat/ Skala Penilaian Anda mengenai kepuasan Anda terhadap dosen dan tenaga kependidikan, tata pamong dan tata kelola, layanan kemahasiswaan, layanan sarana dan prasarana.
2. Jawaban jujur Anda sangat penting bagi perbaikan dan peningkatan kualitas layanan dosen dan tenaga kependidikan, tata pamong dan tata kelola, layanan kemahasiswaan, layanan sarana dan prasarana yang akan datang.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang Anda anggap paling sesuai dengan kenyataan.
4. Kriteria penilaian yang digunakan yaitu:

Tidak puas = 1, Kurang puas = 2, cukup puas = 3, puas = 4, Sangat puas = 5

III. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Dosen dan Tenaga Kependidikan

No	Pernyataan	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
Reliability:						
Dosen						
1	Penguasaan isu-isu mutakhir dan kontekstual					
2	Penggunaan model/strategi/metode pembelajaran					
3	Penguasaan materi					
4	Sistem evaluasi perkuliahan					
5	Adil/tidak membedakan-bedakan					
Reliability:						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
6	Adil/tidak membedakan-bedakan					
7	Layanan tepat waktu/sesuai jadwal yang disepakati					
8	Kejelasan dan kemudahan akses informasi					
9	Pelaksanaan pekerjaan sesuai prosedur kerja					
Responsiveness						
Dosen						
10	Cepat dan tepat dalam merespon kebutuhan mahasiswa					
11	Layanan tepat waktu/sesuai jadwal yang disepakati					
Responsiveness						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
12	Cepat & tepat dalam merespon kebutuhan mahasiswa					

No	Pernyataan	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
13	Kesesuaian layanan dengan jadwal yang disepakati					
14	Ketersediaan waktu melayani kebutuhan mahasiswa					
Assurance						
Dosen						
15	Memberikan arahan/umpan balik yang jelas dan bisa dipertanggungjawabkan					
16	Menunjukkan penguasaan terhadap permasalahan mahasiswa					
17	Menjamin keamanan dan privasi mahasiswa					
18	Berkompeten sesuai bidangnya					
19	Ramah kepada mahasiswa					
Assurance:						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
20	Bertanggungjawab dan memberikan layanan prima					
21	Setiap layanan yang diminta selalu terpenuhi					
22	Selalu ada kejelasan tanggungjawab informasi di setiap layanan					
23	Ramah dan santun dalam melayani					
Empati						
Dosen						
24	Memberikan perhatian yang tulus					
25	Berupaya memahami kebutuhan mahasiswa.					
26	Bersedia meluangkan waktu dalam melayani					
Empati						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
27	Berkomunikasi dengan bahasa yang mudah dimengerti					
28	Memberikan perhatian dalam melayani					
29	Memahami kebutuhan mahasiswa.					
Tangibles						
Bukti fisik						
30	Berpenampilan rapi dan menarik					
31	Kedisiplinan					

IV. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Pernyataan	Skala Penilaian				
	1	2	3	4	5
Sarana dan Prasarana Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)					

1. Fasilitas gedung untuk kegiatan kemahasiswaan					
2. Fasilitas penunjang kegiatan kemahasiswaan					
3. Fasilitas pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan					
4. Fasilitas minat dan bakat mahasiswa di bidang olahraga, seni, sosial dan kerohanian					
Kesejahteraan Mahasiswa					
5. Penganggaran dana lembaga kemahasiswaan					
6. Proses pengajuan permohonan dana bantuan kegiatan					
7. Keberadaan layanan kesehatan					
8. Akses beasiswa					
9. Adanya Fasilitas terhadap program kreativitas mahasiswa (PKM)					
10. Keberadaan layanan konseling dan psikologi mahasiswa					
Kehandalan pejabat, Pembina, pendampingan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)					
11. Ketersediaan waktu khusus untuk diskusi tentang kegiatan kemahasiswaan					
12. Pendampingan kegiatan kemahasiswaan					
13. Kehadiran dalam kegiatan kemahasiswaan					
14. Kesantunan dalam mendampingi					
15. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswaan					
Sistem Informasi Kemahasiswaan					
16. Ketersediaan fasilitas publikasi kegiatan mahasiswa melalui website dan media lainnya.					
17. Ketersediaan sistem informasi mengenai magang dan lowongan kerja					
18. Ketersediaan sistem informasi mengenai beasiswa					
19. Kemudahan akses informasi kegiatan mahasiswa					
Saran Perbaikan:					

V. Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Pamong dan Tata Kelola

Pernyataan	Skala				
	1	2	3	4	5
Kredibilitas					
1. Pengambilan keputusan bidang kemahasiswaan dilakukan secara musyawarah mufakat.					
2. Dukungan moril/materil dalam kegiatan kemahasiswaan.					
3. Penyelenggaraan dan informasitentang layanan akademik dan kemahasiswaan.					
Transparan					
4. Pelibatan mahasiswa dalam pelaksanaan program kerja prodi.					
5. Kesempatan untuk menyampaikan saran dan kritikan.					
Akuntabilitas					

Pernyataan	Skala				
	1	2	3	4	5
6. Penetapan penerima beasiswa yang sesuai dengan syarat dan ketentuannya.					
7. Tindak lanjut kritik, saran dan keluhan yang disampaikan oleh mahasiswa.					
Tanggung Jawab					
8. Monitoring pelaksanaan perkuliahan setiap awal, tengah dan akhir semester.					
9. Evaluasi terhadap proses belajar mengajar setiap semester.					
10. Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami					
Adil					
11. Perlakuan yang adil terhadap mahasiswa berkaitan dengan kinerja program studi.					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Bimbingan Akademik					
12. Ketersediaan informasi /jadwal bimbingan akademik					
13. Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengurusan KRS					
14. Kemudahan dalam mengakses KRS					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap jadwal Perkuliahan					
15. Ketersediaan informasi akan jadwal perkuliahan					
16. Ketepatan jadwal perkuliahan					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengurusan KKN/PPL/Magang					
17. Kejelasan informasi tentang jadwal KKN/ PPL/Magang					
18. Kemudahan dalam pengumpulan berkas KKN/ PPL/ Magang					
19. Kemudahan dalam teknis pendistribusian lokasi KKN/ PPL/Magang					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Informasi Beasiswa					
20. Kemudahan mendapatkan informasi beasiswa					
21. Transparansi dalam pendistribusian penerimaan beasiswa					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap HIMA					
22. Kejelasan informasi tentang syarat dan ketentuan kepengurusan Hima					
23. Sinergitas antara pimpinan prodi, fakultas dan Hima					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Ujian Skripsi					
24. Kejelasan dalam syarat pengajuan ujian skripsi					
25. Kemudahan dalam mengajukan syarat berkas ujian skripsi					
26. Kejelasan informasi tentang jadwal ujian skripsi					
Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penerbitan Ijazah dan Transkrip Nilai					
27. Kejelasan dalam syarat penerbitan Ijazah dan transkrip nilai					
28. Kemudahan dalam mengajukan syarat penerbitan Ijazah dan transkrip nilai					
29. Kemudahan dalam pengambilan Ijazah dan transkrip nilai					
Saran Perbaikan:					

Pernyataan	Skala				
	1	2	3	4	5

V. Instrumen kepuasan Mahasiswa terhadap layanan pengelolaan sarana dan prasarana

PERNYATAAN	SKALA PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Pendidikan					
1. Ruang kuliah tertata rapi, bersih dan nyaman 2. Sarana pembelajaran di ruang kuliah 3. Buku referensi di perpustakaan 4. Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa 5. Ketersediaan fasilitas ibadah. 6. Ketersediaan ruang belajar terbuka dilingkungan kampus					
Kecukupan dan Aksesibilitas sarana Teknologi Informasi dan Komunikasi					
7. Ketersediaan fasilitas internet 8. Ketersediaan Website prodi, fakultas dalam menyediakan informasi					
Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana					
9. Ketersediaan fasilitas papan informasi 10. Fasilitas kursi/meja untuk perkuliahan 11. Ketersediaan fasilitas olahraga 12. Ketersediaan fasilitas toilet. 13. Ketersediaan tempat parkir kampus					
Saran Perbaikan:					